

**Contrato de Viaje Combinado****Datos de la agencia de viajes organizadora: GESTRAVEL**

Nombre: GESTRAVEL (Yec Segle XXI, sl)  
 Domicilio: Sant Benet, 11 1ª planta 08302 Mataró (Barcelona)  
 NIF: B-62699749  
 Teléfono: 93 702 26 70  
 E-mail: info@gestravel.es

VER DOCUMENTO EN  
 FORMATO WORD EDITABLE

<https://gestravelblog.files.wordpress.com/2020/01/contrato-de-viaje-combinado-2020.doc>

**Datos de la agencia de viajes minorista:**

Nombre:  
 Domicilio:  
 NIF:  
 Teléfono:  
 Fax:  
 E-mail:

**Datos del viajero:**

Nombre:	Apellidos:	DNI/ Pasaporte:
Dirección:		
Población:	C. Postal:	e-mail:
Teléfono particular:		
Nº Adultos:	Nº Niños:	
Nº Habitaciones:		

El viajero manifiesta que, antes de quedar obligado por el presente contrato de viaje combinado y oferta correspondiente, ha recibido la información precontractual establecida en el artículo 153. 1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por el formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado (**ANEXO I**) y la información aplicable al viaje combinado.

**Nombre y datos contacto entidad/es garante/s en caso de insolvencia y del cumplimiento de la ejecución del contrato de viaje combinado de la agencia de viajes organizadora y de la minorista:** En documento resumen que figura en el **ANEXO II**.

**Condiciones generales:** el viajero manifiesta aceptar las Condiciones Generales del contrato de viaje combinado que se acompañan en el **ANEXO III** y que obran en su poder.

**Condiciones particulares:** En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en el **ANEXO IV**

Destino/s:	Según ANEXO IV
Itinerario:	Según ANEXO IV
Periodos estancia y sus fechas:	Según ANEXO IV
Nº de pernoctaciones incluidas:	Según ANEXO IV
Medio de transporte, características, categoría y duración:	Según ANEXO IV
Fecha de salida:	Según ANEXO IV
Hora salida/ <b>Hora aprox. salida (si aún está por det.)</b>	Según ANEXO IV
Lugar de salida :	Según ANEXO IV
Fecha de regreso:	Según ANEXO IV
Lugar de regreso:	Según ANEXO IV
Hora regreso/ <b>Hora aprox. regreso (si aún está por det.)</b>	Según ANEXO IV
Paradas intermedias y conexiones:	Según ANEXO IV
Ubicación, principales características y categoría del alojamiento:	Según ANEXO IV
Comidas previstas	Según ANEXO IV
Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en viaje	Según ANEXO IV
Indicación de si es viaje en grupo y, si se puede, tamaño aprox. grupo	Según ANEXO IV
Idioma prestación servicios	Según ANEXO IV

**Necesidades especiales del viajero aceptadas por el organizador:**

---



---



---

**Precio y Forma de pago**

Nº adultos x	=	€.-	
Nº niños x	=	€.-	
Nº 3ª edad x	=	€.-	
Otros conceptos	=		€.-
Precio seguro	=		€.-
Gastos de gestión	=	€.-	
Total	=	€.-	
Depósito	=	€.-	
Importe pendiente	=	€.-	

Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente \_\_\_\_\_

Modalidades de pago: [ie: transferencia, tarjeta...]

**Revisión de los precios:** Estos precios han sido calculados en fecha \_\_\_\_\_ en base a los tipos de cambio de divisa, al precio de transporte derivado coste combustible o de otras fuentes de energía y al nivel de impuestos y tasas sobre los servicios de viaje incluidos en el contrato vigentes en dicha fecha. Hasta 20 días antes de la salida, los precios podrán incrementarse de acuerdo con lo establecido en el apartado 11 de las Condiciones Generales (ANEXO III). De igual modo el viajero tendrá derecho a reducción de precio por variación a su favor de dichos conceptos, pudiendo la agencia de viajes en tal caso deducir del reembolso los gastos administrativos reales de su tramitación.

**El viaje es apto para personas de movilidad reducida** (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes).

SI

NO

**Mínimo de personas**

La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de \_\_\_\_\_ personas. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta el día \_\_\_\_\_. **[PARA RELLENARSE FECHA LÍMITE SE DEBE TENER EN CUENTA QUE A MÁS TARDAR SERÁ 20 DÍAS NATURALES ANTES DEL INICIO DEL VIAJE EN VIAJES DE + 6 DÍAS DURACIÓN, DE 7 DÍAS NATURALES ANTES INICIO EN VIAJES DE 2-6 DURACIÓN Y DE 48 H ANTES INICIO VIAJE EN VIAJES DE MENOS 2 DÍAS DE DURACIÓN]**.

La realización del presente viaje no requiere la participación de un nº mínimo de personas.

**Requisitos entrada para turistas** de los que fue informado el viajero en el momento de efectuar la reserva.

DNI       Pasaporte       Visado/s       Vacuna/s:

Tiempo aproximado obtención visado/s: \_\_\_\_\_

El viajero manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es)) y que conoce, por lo tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

**Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida:** **OPCION 1)** El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo de abonar una penalización de \_\_\_\_\_ **[indicar escalado días e importe penalización]** **[ LA LEY PERMITE ESPECIFICAR PENALIZACIÓN TIPO RAZONABLE BASADA EN LA ANTELACIÓN RESOLUCIÓN CONTRATO CON RESPECTO INICIO VIAJE Y AHORRO COSTES E INGRESOS ESPERADOS POR UTILIZACIÓN ALTERNATIVA SERVICIOS DE VIAJE]**

**OPCION 2) SI NO SE INDICA PENALIZACIÓN TIPO, INDICAR LO SIGUIENTE:** El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje.

**Seguro facultativo de asistencia:** El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora \_\_\_\_\_, póliza número \_\_\_\_\_, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

- ..... No contratar el seguro de asistencia ofrecido
- ..... Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

**Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor:** El viajero declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora ....., póliza número ....., así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.

Su voluntad es de:

- ..... No contratar el seguro de gastos de anulación ofrecido
- ..... Contratar el seguro de gastos de anulación ofrecido, aceptando las exclusiones, coberturas, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

**Cesión del viaje:** Conforme a lo establecido en el apartado 12 de las Condiciones Generales (ANEXO III) el viajero podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas..

#### **Datos de contacto en caso de asistencia y falta de conformidad**

##### **Representante/s local/es (si hay):**

Nombre:

Dirección:

Teléfono

e-mail:

##### **Otros puntos de contacto o de servicios de la organizadora y minorista:**

Teléfonos:

e-mails:

Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria, si el viajero ha contratado un seguro de asistencia en viaje, deberá contactar también con el teléfono de la cía. Aseguradora.

**Contacto información menores no acompañados:** En caso de menores no acompañados por un familiar u otro adulto autorizado, pueden establecer contacto directo con el menor o con la persona responsable durante la estancia a través de \_\_\_\_\_ **(INDICAR TELEFONO O E-MAIL).**

**Falta de conformidad:** El viajero durante el viaje deberá informar toda falta de conformidad en la prestación de los servicios, todo ello de acuerdo con lo establecido en el apartado 17 de las Condiciones Generales (ANEXO III)

**Responsabilidad:** La agencia organizadora y la minorista son responsables de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato, de conformidad con el artículo 161 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y están obligados a prestar asistencia si el viajero se halla en dificultades de conformidad con el artículo 163.2 de dicha norma y de acuerdo con lo establecido en las condiciones generales del contrato (ANEXO III).

**Reclamaciones tras el viaje:** El viajero podrá dirigir sus reclamaciones a la direcciones postales que constan en el encabezamiento y a las direcciones de correo electrónico: **[INDICAR E-MAIL DEL MINORISTA Y E-MAIL DEL ORGANIZADOR]** **[ SI LA AGENCIA MINORISTA U ORGANIZADORA ESTÁ AHERIDA A ALGÚN SISTEMA DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS: POR EJ: ADHERIDO A ARBITRAJE TIENE QUE INDICARSE)**

##### **Tratamiento de datos personales:**

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (**RGPD**), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia ....., con domicilio en ..... Dichos datos han sido recogidos por la agencia..... con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato con el cliente, siendo necesarios para cumplir dichos propósitos.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

**Comunicación y transferencia de datos:** La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, N-Cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la Agencia ..... a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos (incluida información sobre alergias, intolerancias alimentarias, minusvalías, etc.), tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de dato incluyendo, si fuera el caso, aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

**Conservación de los datos:** Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos únicamente al efecto de cumplimiento legal un máximo de 10 años – desde la finalización del contrato- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Los datos accesorios que Ud. nos informa (p.e. preferencias alimentarias, posibles intolerancias, etc.) serán eliminados de nuestros sistemas una vez concluido el servicio o viaje.

**El presente contrato de viaje combinado se firma por triplicado y a un único efecto en el lugar y fecha arriba indicados, entregándose en este mismo momento un ejemplar al viajero.**

Firma viajero

Firma minorista

Firma organizador

